㈜엘디티

Safemate™

Safemate Cloud

산업안전 통합관리 플랫폼

개인정보 처리방침

문서구분	개인정보 처리방침 (전용 프로그램 · 모바일 앱 · 서비스 계약 통합)
적용 서비스	Safemate Cloud 산업안전 통합관리 플랫폼 서비스
적용 대상	고객 담당자, 기업회원
시행일	2026년 11월 30일
관련 문서	Safemate Cloud 서비스 이용약관, 서비스 이용신청서

주식회사 엘디티

Safemate Cloud 산업안전 통합관리 플랫폼

주식회사 엘디티(이하 "회사")는 Safemate Cloud 산업안전 통합관리 플랫폼 서비스(이하 "서비스")를 이용하는 고객 담당자 및 회원(이하 "이용자")의 개인정보를 「개인정보 보호법」 등 관계 법령에 따라 보호하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침(이하 "본 방침")을 수립·공개합니다.

주요 처리 현황 요약

구분	주요 내용
처리 항목	계약 정보, 회원 계정 정보, 현장 유지보수 정보, 서비스 이용 과정의 자동 생성 정보 (제3조) / 개인위치정보 미수집 (제3조 제4항)
보유기간	회원 계정: 탈퇴 시 즉시 파기 / 계약 정보: 계약 종료 후 6개월 / 거래 증빙: 5년 / 운영 기록: 2년 (제4조)
제3자 제공	없음 (제6조)
처리위탁	클라우드 운영, 푸시 알림, 문자 발송, 유지보수, 회계·정산 (제7조)
국외 이전	푸시 알림 발송을 위한 기기 식별 토큰 등 – 미국 Google LLC (제8조)
문의처	개인정보 보호책임자 김정준 / 담당 김정훈 (041-520-7376, jhkim@ldt.co.kr) (제18조)

개인정보 처리방침 본문

제 1 조 (개인정보 처리 원칙)

① 회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만을 처리하며, 처리 목적이 변경되는 경우 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 합니다.

② 회사는 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호 등 고유식별정보와 민감정보를 수집하지 않습니다. 다만, 이용계약 체결 시 본인 또는 대리권 확인을 위하여 신분증을 대면 확인하며, 사본을 보관하는 경우 주민등록번호·외국인등록번호 뒷자리와 여권번호·운전면허번호를 가린 상태로 보관합니다.

제 2 조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 다음의 목적 외의 용도로는 이용하지 않습니다.

구분	처리 목적
서비스 이용계약 체결·이행	이용신청 접수, 본인 및 대리권 확인, 계약 체결·변경·해지, 서비스 개통, 기기 등록, 관리자 계정 발급
요금 정산	이용요금 청구·결제, 세금계산서 발행, 미납 관리, 요금 관련 분쟁 처리

구분	처리 목적
회원 관리	회원가입 및 본인 식별, 계정 인증, 비밀번호 재설정, 부정 이용 방지, 회원 탈퇴 처리
서비스 제공	대시보드 및 센서 데이터(온도·습도·가스 농도 등) 표출, 화재 의심·가스 누출 의심·알림 기준 초과·장애·배터리 등 알림 발송, 알림 이력 관리
유지보수 및 고객 지원	현장 점검, 장애 처리, 기기 교체, 문의·불만 처리, 공지사항 전달
서비스 개선	서비스 이용 현황 분석, 품질 개선, 오류 분석 (가명처리 시 제9조에 따름)

제 3 조 (처리하는 개인정보의 항목 및 처리 근거)

① 회사는 다음과 같이 개인정보를 처리합니다.

수집 경로	처리 항목	처리 근거
서비스 이용신청 (계약 단계)	[필수] 상호(법인명), 사업자등록번호, 법인등록번호, 대표자명, 담당자 성명·소속·일반전화·휴대전화·전자우편, 청구지 주소, 설치 주소, 요금 납부 정보(계좌 또는 카드 정보) [대리 신청 시] 대리인 성명·연락처, 위임장 [구비서류] 신분증 사본(주민등록번호·외국인등록번호 뒷자리, 여권번호·운전면허번호 가림)	계약 체결·이행 (「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호)
회원가입 (전용 프로그램·모바일 앱)	[필수] 전자우편 주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 소속 회사명	계약 체결·이행 (같은 법 제15조 제1항 제4호)
현장 유지보수	현장 담당자 성명·연락처, 출입 관련 정보, 점검 결과	계약 이행 (같은 법 제15조 제1항 제4호)
서비스 이용 중 자동 생성	접속 IP 주소, 접속 일시, 서비스 이용기록, 알림 이력, 기기 정보(OS 종류·버전, 전용 프로그램·앱 버전), 푸시 알림용 기기 식별 토큰, 로그인 인증 정보(전용 프로그램의 로그인 유지를 위하여 PC에 저장되는 아이디 및 인증 토큰)	계약 이행 (같은 법 제15조 제1항 제4호)
광고성 정보 수신 (선택)	전자우편 주소, 휴대전화번호	동의 (같은 법 제15조 제1항 제1호)

② 고객이 플랫폼에 소속 사용자 또는 알림 수신자의 정보를 등록하는 경우, 고객은 해당 정보주체로부터 동의를 받거나 처리에 필요한 적법한 근거를 갖추어야 합니다.

③ 기기가 수집하는 센서 데이터(연기·불꽃·온도·습도·가스 농도·진동 등 측정값), 기기 상태, 설치위치 등 서비

스 데이터는 사업장 설비 및 환경에 관한 정보로서, 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보와 결합되는 경우에 한하여 본 방침에 따라 보호합니다.

④ 회사는 서비스 제공 과정에서 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」에 따른 개인위치정보를 수집하지 않으며, 작업자 등 개인이 착용하거나 휴대하는 단말을 통한 정보도 수집하지 않습니다. 플랫폼에 표시되는 위치는 기기가 고정 설치된 장소에 관한 정보입니다.

제 4 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 회사는 처리 목적이 달성되면 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 다음의 정보는 아래 기간 동안 보관합니다.

항목	보유기간	근거
회원 계정 정보 (아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 회사명)	회원 탈퇴 시 즉시 파기	처리 목적 달성
서비스 이용계약 정보	이용계약 종료 후 6개월 (요금 미납·분쟁 시 해결될 때까지)	요금 정산 및 분쟁 대응
세금계산서 등 거래 증빙 정보	5년	「국세기본법」 제85조의3
현장 유지보수 정보	이용계약 종료 시까지	계약 이행
서비스 운영 기록 (알림 이력, 이용기록, 접속기록)	2년	장애 원인 분석 및 분쟁 대응
서비스 부정 이용 기록	회원 탈퇴 후 1년	부정 가입 및 이용 방지
푸시 알림용 기기 식별 토큰	회원 탈퇴 또는 토큰 만료 시까지	알림 발송
광고성 정보 수신 동의 정보	동의 철회 또는 회원 탈퇴 시까지	이용자 동의
전용 프로그램 로그인 인증 정보	로그아웃, 자동 로그인 해제 또는 전용 프로그램 삭제 시까지	로그인 상태 유지

② 회사는 시스템 복구를 위하여 데이터베이스 전체 백업본을 일일 백업은 14일, 월 1회 정기 백업 및 신규 사이트 구축 시 백업은 5년간 보관합니다. 백업본에 파기 대상 정보가 포함된 경우 시스템 복구 목적 외에는 이용하지 않도록 접근을 제한하며, 보관기간이 끝나면 지체 없이 파기합니다.

제 5 조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

① 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 개인정보 보호책임자의 승인을 거쳐 파기합니다.

② 제4조에 따라 법령 또는 내부 기준에 따라 보관하는 개인정보는 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리합니다.

③ 전자적 파일 형태의 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 6 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

① 회사는 이용자의 개인정보를 제2조의 처리 목적 범위에서만 처리하며, 이용자의 동의 또는 법률의 특별한 규정 등「개인정보 보호법」제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 제3자에게 제공합니다.

② 회사는 현재 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제 7 조 (개인정보 처리업무의 위탁)

① 회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업무 내용	보유·이용기간
주식회사 케이티 (Microsoft Azure 기반 클라우드)	서비스 운영을 위한 클라우드 서버 운영 및 데이터 보관	회원 탈퇴 또는 위탁계약 종료 시까지
Google LLC (Firebase Cloud Messaging)	모바일 앱 푸시 알림 발송	회원 탈퇴 또는 위탁계약 종료 시까지
문자바다, 너나우리	SMS 알림, 장애 알림, 고지사항 발송	위탁계약 종료 시까지

② 회사는 위탁계약 체결 시「개인정보 보호법」제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독합니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되는 경우 지체 없이 본 방침을 통하여 공개합니다.

제 8 조 (개인정보의 국외 이전)

① 회사는 모바일 앱 푸시 알림 발송을 위하여 다음과 같이 개인정보를 국외로 이전(처리위탁)하고 있습니다.

구분	내용
이전되는 항목	푸시 알림용 기기 식별 토큰, 알림 메시지 내용
이전 국가·시기·방법	미국 / 푸시 알림 발송 시 / 네트워크를 통한 전송

구분	내용
이전받는 자 및 연락처	Google LLC (Firebase Cloud Messaging), firebase.google.com/support
이용 목적 및 보유기간	모바일 앱 푸시 알림 발송 / 회원 탈퇴 또는 위탁계약 종료 시까지
거부 방법 및 효과	제11조에 따라 모바일 앱의 알림 수신을 해제하거나 앱을 삭제하여 거부할 수 있으며, 이 경우 화재·가스 누출 등 위험 알림을 포함한 푸시 알림을 받을 수 없습니다.

② 회사는 「개인정보 보호법」 제28조의8 및 관계 법령에 따라 국외 이전 개인정보에 대한 보호조치를 합니다.

③ 서비스 운영을 위한 클라우드 서버와 데이터는 대한민국 내에 보관합니다.

제 9 조 (가명정보의 처리)

① 회사는 통계 작성, 서비스 품질 개선 및 오경보 판별 및 센서 데이터 분석 알고리즘 개선을 위하여 서비스 운영 기록을 가명처리하여 처리할 수 있습니다.

구분	내용
처리 목적	통계 작성, 서비스 품질 개선, 오경보 판별 및 센서 데이터 분석 알고리즘 개선
처리 항목	알림 이력, 기기 상태 정보, 센서 데이터 이력, 서비스 이용기록 (아이디·이름·연락처 등 직접 식별정보 제외)
보유기간	처리 목적 달성 시까지
제3자 제공	없음

② 회사는 가명정보를 처리하는 경우 추가정보를 분리하여 보관하고, 접근 권한을 최소화하며, 「개인정보 보호법」 제28조의4에 따라 처리 기록을 작성·보관하는 등 안전성 확보에 필요한 조치를 합니다.

제 10 조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부)

① 회사는 전용 프로그램의 서비스 제공을 위하여 접속 IP 주소, 접속 일시, 기기 정보, 서비스 이용기록을 자동으로 수집하고, 로그인 상태 유지를 위하여 로그인 인증 정보를 이용자의 PC에 저장하며, 광고 또는 행태 분석 목적의 쿠키 등 자동 수집 장치는 사용하지 않습니다.

② 이용자는 제11조에 따라 PC에서 전용 프로그램을 삭제하여 자동 수집을 중단할 수 있습니다. 다만, 이 경우 전용 프로그램을 통한 서비스 이용이 제한됩니다.

③ 회사는 모바일 앱에서 기기 식별 토큰, 기기 정보, 앱 이용기록을 자동으로 수집하며, 이용자는 제11조에 따라 이를 관리할 수 있습니다.

제 11 조 (전용 프로그램 및 모바일 앱의 자동 수집 정보 관리 방법)

이용자는 PC 및 모바일 기기의 설정 메뉴에서 전용 프로그램과 Safemate Cloud 앱의 삭제, 저장 데이터 삭제, 알림 수신, 접근 권한을 설정할 수 있습니다.

운영체제	구분	설정 경로
Windows	전용 프로그램 삭제	설정 > 앱 > 설치된 앱 > Safemate Cloud Client > 제거
Windows	전용 프로그램 알림	설정 > 시스템 > 알림 > Safemate Cloud Client > 켬 또는 끔
Windows	저장된 로그인 정보 삭제	전용 프로그램 > 로그아웃 (또는 자동 로그인 해제)
Android	저장 데이터 삭제	설정 > 애플리케이션 > Safemate Cloud > 저장공간 > 캐시 삭제 또는 데이터 삭제
Android	푸시 알림 수신	설정 > 애플리케이션 > Safemate Cloud > 알림 > 허용 또는 해제
Android	접근 권한	설정 > 애플리케이션 > Safemate Cloud > 권한 > 허용 또는 해제
iOS	저장 데이터 삭제	설정 > 일반 > iPhone 저장 공간 > Safemate Cloud > 앱 삭제
iOS	푸시 알림 수신	설정 > 앱 > Safemate Cloud > 알림 > 허용 또는 해제
iOS	접근 권한	설정 > 앱 > Safemate Cloud > 권한 허용 또는 해제

※ 메뉴 명칭과 경로는 기기 제조사와 운영체제 버전에 따라 다를 수 있습니다.

※ 알림 수신 또는 접근 권한을 해제하는 경우 화재·가스 누출 등 위험 알림 수신 등 서비스 이용이 제한됩니다.

제 12 조 (광고성 정보의 전송)

① 회사는 전자적 전송매체를 이용하여 영리 목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 이용자의 명시적인 사전 동의를 받습니다. 다만,「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」제50조 제1항 각 호에 해당하는 경우에는 그러하지 않습니다.

② 회사는 오후 9시부터 다음 날 오전 8시까지 광고성 정보를 전송하는 경우 별도의 사전 동의를 받습니다.

③ 회사는 광고성 정보에 회사명, 연락처, 수신 거부 및 동의 철회 방법을 구체적으로 밝히며, 이용자가 수신을 거부하거나 동의를 철회한 경우 광고성 정보를 전송하지 않고 그 처리 결과를 알립니다.

④ 회사는 광고성 정보 수신 동의를 받은 날부터 2년마다 수신자에게 수신 동의 여부를 확인합니다.

제 13 조 (만 14 세 미만 아동의 개인정보)

① 회사는 만 14세 이상인 자에 한하여 회원가입을 허용합니다.

② 회사는 이용자가 만 14세 미만인 사실을 알게 된 경우 해당 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

제 14 조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법)

① 이용자는 회사에 대하여 언제든지 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 동의 철회를 요구할 수 있습니다.

② 제1항의 권리 중 개인정보의 열람은 전용 프로그램 또는 모바일 앱의 개인정보 관리 화면에서 직접 할 수 있으며, 열람을 포함한 제1항의 권리는 제18조의 개인정보 보호 담당자에게 서면, 전화 또는 전자우편으로 요청하여 행사할 수 있습니다. 회사는 요청을 받은 경우 지체 없이 조치합니다.

③ 제1항의 권리 행사는 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있으며, 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 회사는 권리 행사를 요구한 자가 본인 또는 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑤ 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우 회사는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

⑥ 회사는 완전히 자동화된 시스템으로 이용자의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 결정을 하지 않습니다.

⑦ 이용자는 자신의 개인정보를 최신 상태로 유지하여야 하며, 아이디와 비밀번호 등의 보안을 유지하고 이를 제3자에게 양도하거나 대여하여서는 안 됩니다.

제 15 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보의 분실, 도난, 유출, 위조, 변조 또는 훼손을 방지하기 위하여 다음과 같은 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 개인정보 취급자 최소화 및 정기 교육
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 접근권한 관리, 접근통제 및 침입차단, 비밀번호 일방향 암호화 저장, 암호화 통신(TLS) 적용, 접속기록 보관 및 위·변조 방지, 보안프로그램 설치 및 갱신
3. 물리적 조치: 전산실 및 자료보관실 출입통제

제 16 조 (개인정보 유출 등에 대한 조치)

① 회사는 개인정보의 분실·도난·유출(이하 "유출 등")을 알게 된 때부터 72시간 이내에 다음 사항을 해당 이용자에게 알리고, 관계 법령에서 정하는 경우 개인정보보호위원회 또는 한국인터넷진흥원에 신고합니다.

1. 유출 등이 된 개인정보 항목
2. 유출 등이 발생한 시점과 그 경위
3. 피해를 최소화하기 위하여 이용자가 할 수 있는 방법
4. 회사의 대응조치 및 피해 구제절차

5. 피해 신고 등을 접수할 담당부서 및 연락처

② 이용자의 연락처를 알 수 없는 등 정당한 사유가 있는 경우 회사 홈페이지에 30일 이상 게시하는 방법으로 제1항의 통지를 갈음합니다.

제 17 조 (본 방침의 공개 및 변경)

① 회사는 본 방침을 회사 홈페이지, 전용 프로그램 및 모바일 앱의 메뉴 화면에 공개합니다.

② 회사는 본 방침을 변경하는 경우 시행일 7일 전부터 홈페이지, 전용 프로그램 및 모바일 앱의 공지사항을 통하여 공지합니다. 다만, 수집 항목 또는 이용 목적의 변경 등 이용자 권리에 중요한 변경이 있는 경우에는 시행일 30일 전부터 공지합니다.

③ 회사는 변경 전의 방침을 공개하여 이용자가 변경 내용을 비교·확인할 수 있도록 합니다.

제 18 조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고 관련 불만 처리 및 피해 구제를 위하여 다음과 같이 개인정보 보호책임자와 담당자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 담당자
성명	김정준	김정훈
직책 / 부서	대표이사	생산기술연구센터
전화번호	041-520-7300	041-520-7376
전자우편	ldt@ldt.co.kr	jhkim@ldt.co.kr

제 19 조 (권익침해 구제 방법)

① 이용자는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 다음 기관에 분쟁 해결이나 상담을 신청할 수 있습니다.

기관	전화	홈페이지
개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해신고센터	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr
대검찰청	(국번없이) 1301	www.spo.go.kr
경찰청	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

② 회사는 이용자의 개인정보 자기결정권을 보장하고 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위하여 노

력하며, 신고나 상담이 필요한 경우 제18조의 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

부칙

본 방침은 2026년 11월 30일부터 시행합니다.